

Aviso para las personas sobre los requisitos de no discriminación y accesibilidad

La discriminación es ilegal

Guardian y sus subsidiarias cumplen con las leyes federales de derechos civiles vigentes y no discriminan por motivos de raza, color, nacionalidad, edad, discapacidad ni sexo. Guardian y sus subsidiarias no excluyen a las personas ni las tratan de manera diferente debido a la raza, el color, la nacionalidad, la edad, la discapacidad o el sexo.

Guardian y sus subsidiarias brindan asistencia y servicios gratuitos a las personas con discapacidad para comunicarse de forma efectiva con nosotros, tales como: intérpretes calificados de lenguaje de señas; información escrita en otros formatos (letras grandes, audio, formatos electrónicos accesibles); y ofrecen servicios gratuitos de idiomas a personas cuyo idioma principal no es el inglés, como por ejemplo, intérpretes calificados e información escrita en otros idiomas.

Si necesita estos servicios, llame al 1-844-561-5600.

Si considera que Guardian o sus subsidiarias no han brindado estos servicios o le han discriminado de alguna manera por motivos de raza, color, nacionalidad, edad, discapacidad o sexo, puede presentar una queja ante:

Guardian Civil Rights Coordinator
ATTN: Manager Compliance Metrics, Corporate Compliance
Guardian Life Insurance Company of America
7 Hanover Square -
23F New York, New
York 10004

212-919-3162

Puede presentar una queja en persona o por correo, fax o correo electrónico. Si necesita ayuda para presentar una queja, el Coordinador de derechos civiles de Guardian está a su disposición para ayudarle.

También puede presentar una queja sobre los derechos civiles ante la Secretaría de Salud y Servicios Humanos de los Estados Unidos, Oficina de Derechos Civiles, por vía electrónica a través de la Oficina del Portal de Quejas de Derechos Civiles, disponible en:

<https://ocrportal.hhs.gov/ocr/portal/lobby.jsf>

o por correo postal o por teléfono en:

U.S. Department of Health and Human
Services
200 Independence Avenue
SW Room 509F, HHH Building
Washington, D.C. 20201
1-800-368-1019
1-800-537-7697 (TDD)

Los formularios de reclamos están disponibles en:

<http://www.hhs.gov/ocr/office/file/index.html>